

УТВЕРЖДАЮ

Глава Серебрянского сельсовета  
Чулымского района  
Новосибирской области  
Писарев А.Н)  
29 января 2019г



**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019год**

**Муниципального казенного учреждения культуры Серебрянский культурно-досуговый центр  
Чулымского района Новосибирской области**

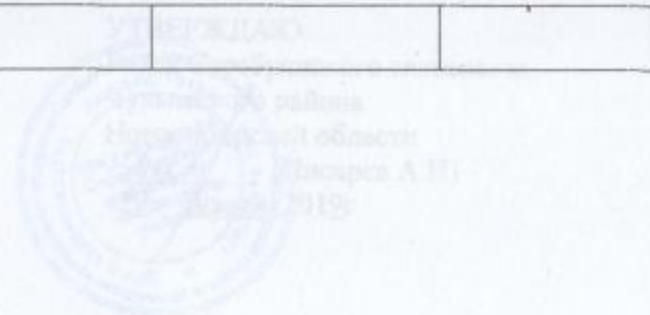
№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.		Поддержание в актуальном состоянии существующего официального сайта МКУК Серебрянский КДЦ. Своевременно вносить изменения, обновлять информацию о проведенных мероприятиях.	Постоянно	Делидович Оксана Анатольевна, Директор КДЦ		
1.2.		Активизация работы и постоянное обновление информации соцсети «Одноклассники».	Постоянно	Делидович Оксана Анатольевна, Директор КДЦ		
1.3.		Проработка новых путей получения жителям Серебрянского сельсовета информации о предоставляемых услугах и мероприятиях (флаеры, афиши, анонсы мероприятий на	Постоянно при подготовке к проведению мероприятий в течение 2019 года	Делидович Оксана Анатольевна, директор КДЦ		

		стендах, сайте КДЦ и соцсетях).			
1.4.		Систематическое обновление информационных стендов режимом работы учреждения, клубных формирований, перечнем предоставляемых услуг и их условиями для удобства получения информации посетителями (КДЦ и филиалы)	Постоянно, по мере поступления изменений информации	Делидович Оксана Анатольевна, Директор КДЦ	
1.5.		Работа по информированию о деятельности в СМИ	Ежемесячно (1-3 раз в месяц)	Делидович Оксана Анатольевна, Директор КДЦ	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1.	Обновить сиденья в зрительном зале	Улучшение уровня бытового комфортного пребывания в учреждении (ремонт и покраска сидений в зрительном зале, приобретение кулера для питьевой воды)	В течение года	Делидович Оксана Анатольевна, Директор КДЦ	
2.2.		Продолжение работы по эстетическому состоянию КДЦ и филиалов, поддержание порядка внутри помещений.	В течение 2019 года	Делидович Оксана Анатольевна, Директор КДЦ	
2.3.		Поддержание в эстетическом состоянии территорий КДЦ и филиалов: - исправность, покраска ограждений; - работа над увеличением и многообразием цветочных клумб; дальнейшего озеленения (посадка саженцев калины, сосны) - ремонт и покраска лавочек для отдыха посетителей; - продолжить работу по декоративному оформлению территории (вазоны, клумбы, фигурки); - продолжить работу по санитарно-эстетическому содержанию	Постоянно в течение весенне-летнего периода 2019 года	Делидович Оксана Анатольевна, Директор КДЦ	

		памятников (побелка-покраска памятников, разбивка цветочных клумб около них)				
2.4.	Улучшение материальной базы: приобретение музыкальной и современной световой аппаратуры, оргтехники.	По программе планируется приобрести: музыкальная аппаратура, микрофоны, ноутбук, цветной принтер.	В течение 2019 года по мере финансирования	Делидович Оксана Анатольевна, Директор КДЦ		
2.5.	Создание условий досуга для детей (игровая площадка с песочницей, качелями на территории КДЦ)	Установка детской площадки на территории КДЦ с песочницей и освещением	Май-июнь 2019г	Делидович Оксана Анатольевна, Директор КДЦ		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.		Создание условий доступности услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья: - оказанию помощи по беспрепятственному посещению мероприятий; - ремонт пандуса.	В течение 2019 года по мере поступления финансирования	Делидович Оксана Анатольевна, Директор КДЦ		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1.		Инструктажи сотрудников по правилам общения с посетителями («Памятка для сотрудников»)	Ежеквартально			
4.2.		Повышение квалификации работников, посещение курсов, семинаров, мастер-классов, участие в аттестации.	В течение 2019 года			
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1.		Соблюдение графика работы учреждения, согласно Правилам внутреннего распорядка и работой кружков и клубов.	Постоянно в течение 2019 года			
5.2.	Побольше программ для семейных пар.	Совершенствование и внедрение новых форм работы КДЦ с различными категориями населения, в т.ч. проведение программ для семейных	В течение 2019 года			

пар и в вечернее время для подростков.

Исполнитель: Директор МКУК Серебрянский КДЦ *О.А. Делидович* (Делидович О.А.)



ИПАИ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год  
Муниципального казенного учреждения культуры Серебрянской культурно-досуговой центр Чулымского района Новосибирской области

№	Матрица, позволяющая в ходе реализации оценки качества условий оказания услуг организации	Источники информации по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Диагностика выявленных недостатков	Оценочный балл выявленных недостатков (по шкале от 1 до 5)	Сроки и сроки реализации мероприятий	
					реализованы мероприятия	фактический срок реализации
1.		Структура и деятельность муниципальных учреждений культуры Чулымского района МКУК Серебрянский КДЦ. Своевременность и качество оказания информации о предоставляемых услугах.	Проверка	4		
2.		Актуальность информации о предоставляемых услугах.	Проверка	4		
3.		Привлечение новых людей к участию в жизни Серебрянского культурно-досугового центра в предоставлении услуг и мероприятиях Центра, а также участие молодежи из	Проверка при проведении мероприятий и оценка 2019 года	4		